

ZARZĄDZENIE NR A-015-1-4/21
PREZESA SĄDU REJONOWEGO W ROPCZYCACH
I DYREKTORA SĄDU OKRĘGOWEGO W RZESZOWIE
Z DNIA 24 LUTY 2021R.
W SPRAWIE WDROŻENIA STANDARDÓW I PROCEDUR OBSŁUGI INTERESANTA W SĄDZIE
REJONOWYM W ROPCZYCACH

Na podstawie art. 22 § 1 ust. 1a ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. 2020.2072 t.j.) i § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz. U. 2019. 1141 ze zm.) mając na względzie realizację przez Departament Nadzoru Administracyjnego projektu pn. *Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym* zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się do stosowania w Sądzie Rejonowym w Ropczycach standardy obsługi interesanta oraz katalog usług z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług opracowane w zbiorach:

- Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym
 - Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego
 - Katalog procedur wraz z procedurami dla sądu rejonowego
- stanowiącymi załącznik do nin. Zarządzenia oraz udostępnionymi przez Ministra Sprawiedliwości na stronie pod adresem <https://wsol.ms.gov.pl>

§ 2

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Sądu Rejonowego w Ropczycach, którzy zajmują się bezpośrednią obsługą interesantów do zapoznania się z wytycznymi zawartymi w opracowaniach wymienianych w § 1 i ich stosowania w praktyce.

§ 3

Katalog usług wraz z kartami usług dostępny jest dla interesantów Sądu Rejonowego w Ropczycach w wersji papierowej w budynku Sądu oraz w wersji elektronicznej na portalu internetowym Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem <https://wsol.ms.gov.pl>

§ 4

Zobowiązuje się Kierowników sekretariatów poszczególnych komórek organizacyjnych Sądu Rejonowego w Ropczycach do aktualizacji kart i procedur w katalogu usług dostępnym dla interesantów w budynku Sądu Rejonowego w Ropczycach w wersji papierowej.

§ 5

Zarządzenie podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Ropczycach.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezes Sądu Rejonowego
w Ropczycach

Anna Zięć

Dyrektor Sądu Okręgowego
w Rzeszowie

Maryszka Nuchalska

Do wiadomości:

- Ministerstwo Sprawiedliwości - Departament Nadzoru Administracyjnego
- Sędziowie, asesorzy, referendarze, kuratorzy, asystenci w/m
- urzędnicy sądu w/m